

REKLAMATIONSFORMULAR

SHADS FOOTBALL

Udfyld formularen, hvis du oplever en fejl eller mangel ved et produkt.

Kontakt gerne kundeservice, inden du sender varen retur. Vedlæg billeder, hvis det er relevant.

1. KUNDEOPLYSNINGER

Navn

Ordrenummer

E-mail

Telefonnummer

2. PRODUKT OG REKLAMATION

Produktnavn

Størrelse/variant

Hvornår blev fejlen opdaget?

Er varen taget i brug?

☐ Ja

☐ Nej

Beskriv fejlen eller manglen så præcist som muligt

Dokumentation

☐ Billeder er vedlagt eller sendt til kundeservice

☐ Varen er vedlagt

3. ØNSKET LØSNING

Angiv gerne, hvilken løsning du foretrækker. Den konkrete løsning vurderes ud fra reklamationen.

☐ Omlevering til en ny vare

☐ Reparation, hvis muligt

☐ Refundering

Evt. kommentar til den ønskede løsning

4. PRAKTISK INFORMATION

Returadresse

Send pakken forsvarligt og gerne med tracking, hvis varen efter aftale skal returneres.